



C/ Paduleta Nº 37 - Pol. Ind. Júndiz
01015 VITORIA - GASTEIZ
Tfno.: 945 29 17 74 - Fax: 945 29 17 75
e-mail: chapanor@ctv.es - chapanor@telefonica.net

✓ DEFORMACION METALICA
✓ SOLDADURAS ESPECIALES
✓ ALUMINIO, ACERO INOXIDABLE, ETC.



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Dirección de ChapaNOR, S.A., se compromete a establecer, implantar y mantener un sistema de Gestión Integrado según las Normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 3834-2; y la especificación OHSAS 18001.**

La Misión de nuestra empresa es atender las necesidades de nuestros clientes mediante la fabricación de productos de calidad realizados de forma respetuosa con el medioambiente y bajo un estándar de prevención y seguridad laboral. La clave del éxito de nuestra empresa está en un equipo humano cualificado y flexible, y una adecuada equipación compuesta de Plegadoras, Punzonadora, Equipo de Corte Láser, Equipos de Soldadura, etc, lo que nos capacita a fabricar una amplísima gama de productos en acero inoxidable, acero al carbono y aluminio.

Con respecto a la Visión, nuestros esfuerzos están enfocados al desarrollo de productos con los niveles de calidad, servicio y precio que sean considerados por nuestros clientes como excelentes.

Los Valores de ChapaNOR:

- Orientación al cliente: En ChapaNOR nos ponemos en el lugar del cliente. Nos esforzamos por conocer, comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Atención a las personas: La dirección especialmente está comprometida a proporcionar los medios adecuados para que las personas estén satisfechas en su trabajo. Nos interesa nuestra satisfacción con la empresa y con el trabajo.
- Trabajo en equipo: Requerimos la implicación de todos los empleados en la consecución de los objetivos y en la resolución de problemas. Mostramos interés por todas las aportaciones. Hacemos de la colaboración un sólido fundamento para la mejora continua.
- Atención al desarrollo profesional: Fomentamos la formación continua para contribuir al desarrollo profesional de los empleados y a nuestra mejora como empresa.
- Flexibilidad y disponibilidad: Como miembros de un equipo con vocación de mejora continua y orientación al cliente, entendemos las exigencias del mercado, actuamos con flexibilidad y nos mostramos disponibles para hacerles frente.

ChapaNOR S.A., ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

- Mantener la calidad de nuestros procesos superando nuestras expectativas y la de nuestros clientes.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes a través de la constante **reducción de no conformidades** y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Tener un crecimiento real y sostenido basado en la **mejora continua**.
- Conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes, **minimizando el impacto ambiental** de nuestra actividad mediante el **control de nuestros aspectos ambientales** significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la **gestión eficiente de los residuos** y la **prevención de la contaminación**.
- **Protección del medio ambiente**, basándonos en la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos.
- Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo, mejorando continuamente en la **prevención de los daños y deterioro de la salud**. Desarrollando nuestra actividad, velando por la salud de los trabajadores de nuestra empresa, así como de otras partes interesadas
- Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo acciones de, participación, sensibilización, información y formación. Además, esta **política se expone en lugares visibles a disposición** del público u otras **partes interesadas** que la soliciten.
- Aceptar el compromiso de **cumplir con los requisitos legales, Normativos y otros**, que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.

Esta Política, integrada por Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, es de obligado cumplimiento por todo el personal de ChapaNOR, S.A. y **sirve de marco para establecer y revisar nuestros objetivos**. La Dirección de **ChapaNOR, S.A.** junto con el Comité de Gestión, **revisa anualmente la política** de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, y propone objetivos comprobando su implantación y cumplimiento.